



Barceló México Reforma

Contenido



ESTATUS ACTUAL
DEL HOTEL



PROGRAMA
**WE CARE ABOUT
YOU**



CERTIFICACIONES
DEL PROGRAMA



MEDIDAS
IMPLEMENTADAS
EN EL HOTEL



SIGUIENTES PASOS



VIDEO:
“NUEVOS
PROTOCOLOS EN
SALONES DE
BANQUETES”

Estatus actual del hotel



**Abierto
durante toda la
Contingencia
COVID19**



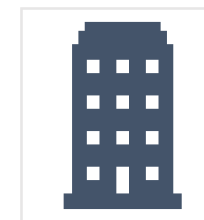
**Ocupación permitida
por autorización
gubernamental :
En semáforo Naranja
30%**



**En semáforo Naranja
alojamiento abierto a
público en general.**



**Inspecciones
periódicas**



Adecuación de servicios

**Centros de consumo y
Áreas recreativas
CERRADAS**



¡Para Barceló México Reforma nuestros huéspedes, socios comerciales y colaboradores son lo primero!

Servicio con máxima seguridad e higiene

- Programa creado por Barceló Hotel Group a nivel mundial
- Cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades pertinentes sobre la evolución del coronavirus (COVID-19)

Significado del programa



Altos estándares de:

Limpieza

Seguridad

Higiene



**Asegurando a todos los huéspedes,
estancias:**

Confortables

Seguras

Sanas

Nuestros asesores



CRISTAL

INTERNATIONAL STANDARDS

- ✓ Empresa británica
- ✓ Presencia en 53 países
- ✓ Especialistas en hotelería
- ✓ Seguridad y Gestión de Riesgos

- ❖ 20 años de experiencia
- ❖ Asesores de **Barceló Hotel Group**
por 18 años

Certificados



Estatus online: <https://www.checksafetyfirst.com/result.php?regions%5B%5D=322&Country=6>

POSI CHECK



Nueva certificación del
programa

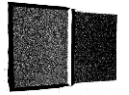


En proceso de auditoría
y certificación

POSICheck 

PREVENTION OF THE SPREAD OF INFECTION AUDIT PROTOCOL

Medidas implementadas



Tapetes desinfectantes



Distanciamiento social: 1.5 m



Toma de temperatura



Llenado de formulario de salud



Dispensadores de gel antibacterial



Desinfección de llaves



Desinfección de maletas (a petición del huésped)



Uso de cubrebocas



Indicadores de distancia recomendada en diferentes áreas



Elevadores. Limpieza constante y distancia social aplicada



Menú de Room Service desechable

Acciones extras PosiCheck



Estrictos protocolos
de limpieza en todo
el hotel



Equipo de protección
para colaboradores



Manejo de residuos
de materiales
biológicos infecciosos
(mascarillas, guantes,
etc.)



Uso de productos
sanitizantes
bactericidas y
virucidas de alto
espectro, de grado
quirúrgico



Acciones periódicas
de limpieza de los
filtros de aire y
niveles de ventilación
de los sistemas de
climatización, para
renovar el aire
constantemente



Auditorias y
certificaciones
higiénico- sanitarias
por asesores externos
(Distintivo H, Bio
9000, entre otros)

Siguientes pasos



Reservaciones a público en general



Incremento gradual de la ocupación.



Restaurantes con reducción del aforo



Implementación de buffet asistidos



Capacidades en salones de eventos modificadas



Coffee Break con porciones individuales



Menús digitales de Restaurantes y Spa en formato QR



Kit de bienvenida (mascarilla, guantes y gel)*Tiempo limitado



Check in para Grupos. Prellenado de:



Carta de salud (proporcionada por el hotel)



Copia de identificación oficial (pasaporte o INE)



Listado con correos electrónicos

Carta de bienvenida

BIENVENIDOS

WELCOME

GRACIAS POR SU CONFIANZA

THANKS FOR YOUR TRUST



En Barceló Hoteles & Resorts nos hemos preparado para hacer frente a los cambios y desafíos presentados por la contingencia del COVID-19:
Barceló Hotels & Resorts is prepared to face the changes and challenges presented by the contingency of COVID-19:

1. Staff especialmente capacitado en procesos de higiene y seguridad.
Specially trained staff in hygiene and safety processes.

2. Desinfección constante de zonas comunes y diaria de habitaciones.
Constant disinfection of common areas and daily in rooms.

3. Oferta gastronómica adaptada en: menú a la carta, buffet asistido y room service.
Adapted gastronomic services at a la carte menu, assisted buffet and room service.

4. Reducción de aforos en áreas comunes.
Capacity reduction at public areas.

5.- Instalación de estaciones de higiene personal equipadas con: gel antibacterial, toallas sanitizantes y pañuelos desechables.
Hand sanitizing station equipped with hand sanitizer, sanitizing wipes and disposable tissues installed in common areas.

6. Certificaciones higiénico sanitarias.
Sanitary hygienic certifications.



**HORARIOS
CENTROS DE CONSUMO**



ROOM SERVICE: ABIERTO 6:30-22:00

STARBUCKS: ABIERTO 7:00-20:00

LA FONTANA: ABIERTO 6:30-22:00

MENÚ A LA CARTA SE OFRECEN ALIMENTOS DE RESTAURANTE

LA FONTANA Y RESTAURANTE GARIBALDI.

PISO EJECUTIVO: CERRADO

LAS ÁREAS DE PREMIUM LEVEL PERMANECERÁN ABIERTAS PARA LOS HUÉSPEDES.

EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS: DESAYUNO, SNACKS Y HORA FELIZ SE SERVIRÁN EN LA FONTANA.

GARIBALDI: CERRADO

LOBBY BAR: CERRADO



Video

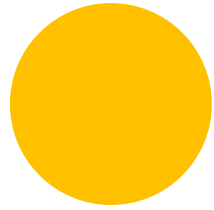
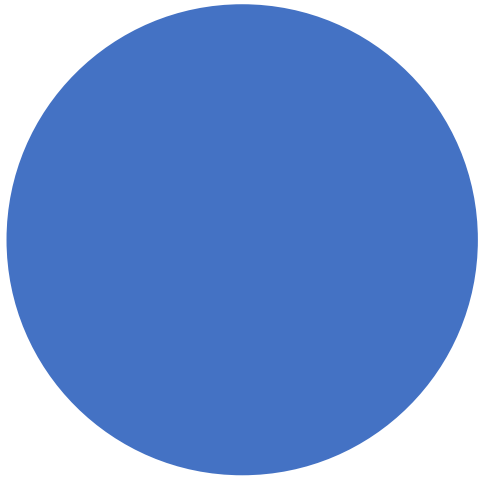
Nuevos protocolos en Salones de Banquetes

<https://youtu.be/ScNc443Cp6c>

Frase

*“LAS ESPECIES QUE SOBREVIVEN NO SON LAS
MÁS FUERTES NI LAS MÁS INTELIGENTES, SINO
AQUELLAS QUE SE ADAPTAN MEJOR AL CAMBIO”*

Darwin



GRACIAS

América Cruz

Subdirectora Comercial

mexicoreforma.ventas@barcelo.com

Cel. 55 1283 0707