



Barceló México Reforma

Contenido



ESTATUS ACTUAL
DEL HOTEL



PROGRAMA
**WE CARE ABOUT
YOU**



CERTIFICACIONES
DEL PROGRAMA



MEDIDAS
IMPLEMENTADAS
EN EL HOTEL



SIGUIENTES PASOS



VIDEO:
“NUEVOS
PROTOCOLOS EN
SALONES DE
BANQUETES”

Estatus actual del hotel



Abierto
durante toda la
Contingencia
COVID19



Ocupación permitida
por autorización
gubernamental :

En semáforo Naranja
30%



En semáforo Naranja
alojamiento abierto a
público en general.



Inspecciones
periódicas



Adecuación de servicios

Centros de consumo y
Áreas recreativas
CERRADAS



¡Para Barceló México Reforma nuestros huéspedes, socios comerciales y colaboradores son lo primero!

Servicio con máxima seguridad e higiene

- Programa creado por Barceló Hotel Group a nivel mundial
- Cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades pertinentes sobre la evolución del coronavirus (COVID-19)

Significado del programa



Altos estándares de:

Limpieza

Seguridad

Higiene



**Asegurando a todos los huéspedes,
estancias:**

Confortables

Seguras

Sanas

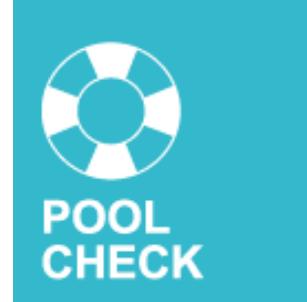
Nuestros asesores



- ✓ Empresa británica
- ✓ Presencia en 53 países
- ✓ Especialistas en hotelería
- ✓ Seguridad y Gestión de Riesgos

- ❖ 20 años de experiencia
- ❖ Asesores de **Barceló Hotel Group** por 18 años

Certificados

- 1  AQUA CHECK
- 2  ECO CHECK
- 3  POOL CHECK
- 4  FIRE CHECK
- 5  SAFETY CHECK
- 6  ROOM CHECK
- 7  FOOD CHECK
- 8  POSI CHECK

*

POSI CHECK



Nueva certificación del
programa

En proceso de auditoría
y certificación



Medidas implementadas



Tapetes desinfectantes

Distanciamiento social: 1.5 m

Toma de temperatura

Llenado de formulario de salud

Dispensadores de gel antibacterial

Desinfección de llaves

Desinfección de maletas (a petición del huésped)

Uso de cubrebocas

Indicadores de distancia recomendada en diferentes áreas

Elevadores. Limpieza constante y distancia social aplicada

Menú de Room Service desechable

Acciones extras PosiCheck



Estrictos protocolos de limpieza en todo el hotel



Equipo de protección para colaboradores



Manejo de residuos de materiales biológicos infecciosos (mascarillas, guantes, etc.)



Uso de productos sanitizantes bactericidas y virucidas de alto espectro, de grado quirúrgico



Acciones periódicas de limpieza de los filtros de aire y niveles de ventilación de los sistemas de climatización, para renovar el aire constantemente



Auditorias y certificaciones higiénico- sanitarias por asesores externos
(Distintivo H, Bio 9000, entre otros)

Siguientes pasos



Reservas a público en general

Incremento gradual de la ocupación.

Restaurantes con reducción del aforo

Implementación de buffet asistidos

Capacidades en salones de eventos modificadas

Coffee Break con porciones individuales

Menús digitales de Restaurantes y Spa en formato QR

Kit de bienvenida (mascarilla, guantes y gel)*Tiempo limitado

Check in para Grupos. Prellenado de:

 Carta de salud (proporcionada por el hotel)

 Copia de identificación oficial (pasaporte o INE)

 Listado con correos electrónicos

Carta de bienvenida

BIENVENIDOS

WELCOME

GRACIAS POR SU CONFIANZA

THANKS FOR YOUR TRUST



En Barceló Hoteles & Resorts nos hemos preparado para hacer frente a los cambios y desafíos presentados por la contingencia del COVID-19:

Barceló Hotels & Resorts is prepared to face the changes and challenges presented by the contingency of COVID-19:

1. Staff especialmente capacitado en procesos de higiene y seguridad.
Specially trained staff in hygiene and safety processes.

2. Desinfección constante de zonas comunes y diaria de habitaciones.
Constant disinfection of common areas and daily in rooms.

3. Oferta gastronómica adaptada en: menú a la carta, buffet asistido y room service.
Adapted gastronomic services at a la carte menu, assisted buffet and room service.

4. Reducción de aforos en áreas comunes.
Capacity reduction at public areas.

5.- Instalación de estaciones de higiene personal equipadas con: gel antibacterial, toallas sanitizantes y pañuelos desechables.
Hand sanitizing station equipped with hand sanitizer, sanitizing wipes and disposable tissues installed in common areas.

6. Certificaciones higiénico sanitarias.
Sanitary hygienic certifications.



HORARIOS CENTROS DE CONSUMO



ROOM SERVICE: ABIERTO 6:30-22:00

STARBUCKS: ABIERTO 7:00-20:00

LA FONTANA: ABIERTO 6:30-22:00

MENÚ A LA CARTA SE OFRECEN ALIMENTOS DE RESTAURANTE

LA FONTANA Y RESTAURANTE GARIBALDI.

PISO EJECUTIVO: CERRADO

LAS ÁREAS DE PREMIUM LEVEL PERMANECERÁN ABIERTAS PARA LOS HUÉSPEDES.

EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS: DESAYUNO, SNACKS Y HORA FELIZ SE SERVIRÁN EN LA FONTANA.

GARIBALDI: CERRADO

LOBBY BAR: CERRADO



Video

Nuevos protocolos en Salones de Banquetes

<https://youtu.be/ScNc443Cp6c>

Frase

*“LAS ESPECIES QUE SOBREVIVEN NO SON LAS
MÁS FUERTES NI LAS MÁS INTELIGENTES, SINO
AQUELLAS QUE SE ADAPTAN MEJOR AL CAMBIO”*

Darwin



GRACIAS

América Cruz
Subdirectora Comercial
mexicoreforma.ventas@barcelo.com
Cel. 55 1283 0707